

Ario ♥ Troubleshooting List

Error Code	Malfunction	Check List
<p>E01</p>	<p>The door not functioning with: 1 - Electric lock shaft or 2 - Any mechanical seizure or 3 - Floor guide seizure</p> <p>لت های متحرک از ابتدا هیچ حرکتی ندارند در حالیکه موتور به آنها نیرو وارد کرده و پالس های اینکودر بسیار محدود توسط کنترلر باکس دریافت می شوند</p> <p>این ایراد می تواند به یکی از دلایل زیر بوجود آمده باشد :</p> <p>1 - شافت قفل الکترومکانیکال بیرون است و لت های متحرک پشت آن گیر کرده اند</p> <p>2 - درب گیر مکانیکی دارد و قطعات آپراتور درست نصب نشده اند</p> <p>3 - راهنمای کف (تفلون کف) مناسب انتخاب نشده است و گیر دارد</p>	<p>1 – Turn off the control box 1 - ابتدا کنترلر باکس را خاموش کنید</p> <p>2 – Check the shaft of the electric lock 2 - شافت قفل الکترومکانیکال را بررسی کنید (بدون دلیل نباید بیرون باشد) اگر سیستم باتری ندارد و کنترلر باکس را خاموش کرده اید می توانید آن را با دست به داخل فشار داده و از مسیر حرکت لت ها خارج کنید</p> <p>3 – Check and clean the path of each carrier pulley 3 - مسیر حرکت هنگرها را بررسی و تمیز کنید (مطمئن باشید که داخل ریل ، پیچ ، مهره و یا قطعه مکانیکی دیگری قرار نداشته باشد ، همچنین بررسی کنید که پولی سر موتور و پولی هرزگرد در یک راستا باشند)</p> <p>4 – Check the reels 4 - هر یک از چرخ های (غلطک های) روی هنگرها را بررسی کنید (شکستگی نداشته باشند)</p> <p>5 – Check the smoothly opening and closing the leafs manually 5 - بررسی کنید که لت های متحرک با دست به نرمی باز و بسته شوند</p> <p>6 – Check the floor guide and adjust its size 6 - سایز راهنمای کف (تفلون کف) را بررسی و آن را تنظیم کنید (مناسب نبودن تفلون راهنما می تواند باعث اصطکاک شده و تلفات انرژی سیستم را افزایش دهد)</p> <p>7 – Adjust the sliding leafs depth and height by tightening the screws of each hangers 7 - پیچ های مربوط به ارتفاع و عمق لت های متحرک را از روی هر هنگر تنظیم و محکم کنید (اگر لت های متحرک تراز نباشند یا در ارتفاع مناسبی تنظیم نشده باشند تلفات انرژی در سیستم افزایش پیدا خواهد کرد)</p>
<p>E10</p>	<p>On the PCB The current of the motor's drive is high or the pulley of the motor is tight or the motor has seizure</p> <p>1 - جریان درایور موتور روی برد مدار چاپی افزایش پیدا کرده است</p> <p>2 - پولی موتور یا پولی هرزگرد به دلیل شکستگی یا خرابی گیربکس گیر کرده است</p> <p>3 - موتور معیوب شده است</p>	<p>1 – Check the wiring of the motor and it's connections to the control box (#7) 1 - ابتدا اتصال سیم های موتور به کنترلر باکس را طبق نقشه بررسی کنید (این سیم بندی با شماره 7 در نقشه مشخص شده است)</p> <p>2 – Reset the control box by RESET TACT SWITCH (#18) 2 - به کمک کلید ریست یکبار کنترلر باکس را ریست کنید (این کلید با شماره 18 در نقشه مشخص شده است)</p> <p>3 – If there is E10, turn the control box off by MAIN POWER SWITCH (#2) and please contact your authorized service dealer 3 - در صورتی که همچنان خطای شماره 10 وجود داشت ، لطفاً کنترلر باکس را خاموش کرده (این سوئیچ با شماره 2 در نقشه مشخص شده است) و با واحد خدمات یا فروشنده درب اتوماتیک تماس بگیرید</p>

Ario ♥ Troubleshooting List

<p>E11</p>	<p>Door stopped with any mechanical seizure or floor guide seizure</p> <p>لت های متحرک بعد از کمی جابجایی متوقف می شوند و اسکن اولیه به صورت کامل انجام نمی شود</p> <p>این ایراد می تواند به یکی از دلایل زیر بوجود آمده باشد :</p> <p>1 - شافت قفل الکترومکانیکال بیرون است و لت های متحرک به آن گیر کرده اند</p> <p>2 - درب گیر مکانیکی دارد و قطعات آپراتور درست نصب نشده اند</p> <p>3 - راهنمای کف (تفلون کف) مناسب انتخاب نشده است و گیر دارد</p>	<p>1 – Turn off the control box 1 - ابتدا کنترل باکس را خاموش کنید</p> <p>2 – Check the shaft of the electric lock 2 - شافت قفل الکترومکانیکال را بررسی کنید (بدون دلیل نباید بیرون باشد) اگر سیستم باتری ندارد و کنترل باکس را خاموش کرده اید می توانید آن را با دست به داخل فشار داده و از مسیر حرکت لت ها خارج کنید</p> <p>3 – Check the smoothly opening and closing the leafs manually 3 - بررسی کنید که لت های متحرک با دست به نرمی باز و بسته شوند</p> <p>4 – Increase the torque of the motor with the help of column A on the SETTING TABLE (set it on 3) 4 - به کمک منوی شماره 10 (یا همان منوی شماره A) در جدول تنظیمات ، گشتاور خروجی گیربکس را افزایش دهید (آن را در بیشترین مقدار خود یعنی عدد 3 ذخیره کنید) انتخاب عدد 3 در این منو گشتاور موتور را به بیشترین مقدار نامی آن بالا برده و برای لت های سنگین یا لت های متحرکی که اصطکاک بیشتری دارند استفاده می شود</p>
<p>E13 E14</p>	<p>Encoder failure</p> <p>خطاهای مربوط به اینکودر در نسخه های قدیمی</p>	<p>1 – Check the encoder of the motor 1 - از سالم بودن اینکودر موتور مطمئن شوید</p> <p>2 – Check the cable of the encoder (#9 or #10) 2 - سیم بندی کابل اینکودر موتور را بررسی کنید (این سیم بندی با شماره های 9 یا 10 در نقشه مشخص شده است)</p>
<p>E15 E16 E17</p>	<p>Electric lock failure</p> <p>خطاهای مربوط به قفل الکترومکانیکال</p> <p>خطای 15 مربوط به تست میکروسوییچ قفل می باشد</p> <p>خطای 16 مربوط به تست زبانه قفل (شافت قفل) در زمان بیرون آمدن است (قفل شدن)</p> <p>خطای 17 مربوط به تست زبانه قفل (شافت قفل) در زمان جمع شدن است (باز شدن قفل)</p>	<p>1 – Check the electric lock voltage and select the appropriate setting with the help of column 7 on the SETTING TABLE 1 - ولتاژ قفل الکترومکانیکال را بررسی کنید و مقدار آن را به کمک منوی شماره 7 در جدول تنظیمات انتخاب کنید (به عنوان مثال برای قفل 24 ولتی عدد 5 را در منوی شماره 7 ذخیره کنید)</p> <p>2 – Check the type of electric lock you are using and select the appropriate setting with the help of column 7 on the SETTING TABLE (there is 12 mode to select) 2 - مدل قفل الکترومکانیکال را بررسی کنید و نوع آن را به کمک منوی شماره 7 در جدول تنظیمات انتخاب کنید (به عنوان مثال برای قفل های بدون آهنربا عدد A را در منوی شماره 7 ذخیره کنید)</p> <p>3 – Check the electric lock cable and it's connection to the control box (#8) 3 - کابل اتصال قفل الکترومکانیکال را به کنترل باکس بررسی کنید (این سیم بندی با شماره 8 در نقشه مشخص شده است)</p>

Ario ♥ Troubleshooting List

		<p>4 – Check the wiring of the electric lock : L1 , L2 are for coil and SL , GN are for Micro Switch</p> <p>4 - نحوه اتصال قفل الکترومکانیکال را به کنترلر باکس بررسی کنید . در این سیم بندی سیم های ضخیم تر مربوط به سیم پیچ قفل می باشد (بوبین قفل) که باید به L1 و L2 متصل باشند و سیم های نازک تر مربوط به میکروسوییچ قفل می باشند که باید به پین ها SL و GN متصل شوند . اگر عملکرد قفل معکوس بود جای سیم های L1 و L2 را عوض کنید . (این سیم بندی با شماره 8 در نقشه مشخص شده است)</p>
<p>E19</p>	<p>The leafs open only approx. 20 to 30 cm and stop</p> <p>لت های متحرک تقریباً به اندازه 20 الی 30 سانتی متر باز شده و سپس متوقف می شوند</p>	<p>1 – Reset the control unit by resetting TACT SWITCH (#18)</p> <p>1 - ابتدا یکبار کنترلر باکس را به کمک کلید Reset ، ریست کنید (این کلید با شماره 18 در نقشه مشخص شده است)</p> <p>2 – Check the first scanning of the doors, it should open and close completely</p> <p>2 - پس از ریست کردن کنترلر باکس ، اسکن اولیه درب را بررسی کنید . باز و بسته شدن لت ها باید به صورت کامل انجام شوند</p> <p>3 – If in the initial mode the leafs are not functioning, check the mechanical seizure or floor guide seizure</p> <p>3 - اگر در زمان راه اندازی اولیه (اسکن اولیه) باز و بسته شدن لت ها به درستی و کامل انجام نمی شوند مکانیک سیستم را بررسی کنید (تنظیم بودن هنگرها ، متناسب بودن اندازه تفلون راهنما (تفلون کف) و هم راستا بودن پولی هرزگرد و پولی سر موتور)</p> <p>4 – Check the specifications of the motor same as encoder pulses or gearbox ratio</p> <p>4 - مشخصات اصلی موتور مانند ولتاژ ، نسبت گیربکس (که با حرف i روی موتور حک شده است) و مدل اینکودر (RE20 یا . . .) را بررسی کنید</p> <p>5 – Maybe your motor need a special software to drive</p> <p>5 - ممکن است موتور مورد استفاده شما نیاز به برنامه خاصی داشته باشد که باید آن را به واحد خدمات یا فروشنده درب اتوماتیک اطلاع دهید</p>
<p>E22</p>	<p>Not receiving any pulses from the encoder of the motor</p> <p>هیچ پالسی از اینکودر موتور دریافت نمی شود</p>	<p>1 – Check the safety of the encoder</p> <p>1 - ابتدا از سالم بودن اینکودر مطمئن شوید (شکستگی نداشته باشد)</p> <p>2 – Check the cable of the encoder and also its wiring (#9 or #10)</p> <p>2 - کابل اینکودر موتور و نحوه اتصال آن را به برد مدار چاپی (سیم بندی) بررسی کنید (این سیم بندی با شماره های 9 یا 10 در نقشه مشخص شده است)</p> <p>3 – Check the connection of the encoder socket (#9 or #10)</p> <p>3 - کابل اینکودر موتور و نحوه اتصال آن را به سوکت کابل بررسی کنید (این سیم بندی با شماره های 9 یا 10 در نقشه مشخص شده است)</p>